

Anmeldung in der APP

Für den Eintritt in unsere CarSharing-Welt benötigen Sie unsere App "Stadtteilauto Carsharing". Bitte achten Sie darauf, die richtige App zu verwenden, da es noch einen anderen Anbieter mit ähnlichem Namen gibt.

Unsere App verlangt beim Start die Eingabe von Benutzername und Passwort.

Sie haben noch keinen Benutzernamen und ein Passwort? In diesem Fall gehen Sie bitte auf unsere Internetseite www.stadtteilauto.com. Über "LOGIN" oben rechts auf der Webseite gelangen Sie auf die Anmeldeseite. Wählen Sie "Mit Kundennummer und PIN anmelden" aus und folgen Sie den weiteren Schritten. Ihre Kundennummer und Ihre vierstellige PIN haben Sie in zwei getrennten E-Mails nach Ihrer Anmeldung von uns erhalten.

Nutzung der APP

Buchen

Wie buchen Sie nun ein Auto? Sobald die App geöffnet ist, sehen Sie unten vier Symbole. Wählen Sie für Ihre neue Buchung bitte das "Plus"-Zeichen aus.

Nun können Sie jede Zeile anklicken:

1. Zeile: Sie gelangen zur "Stationswahl": wählen Sie z.B. "Münster" aus und geben Sie dann entweder den Stationsnamen ein oder wählen ihn aus der Liste aus. Die Stationen sind in der Liste nach Stadtteilen sortiert. Über das kleine „i“ rechts in der Zeile können Sie sich die Lage der Station im Stadtplan anzeigen lassen. Alternativ können Sie auch die Kartenansicht nutzen.
2. Zeile: Hier wählen Sie die gewünschte Wagenklasse aus. Bitte beachten Sie: über das kleine „i“ können Sie hier nur ein Musterbeispiel für ein Fahrzeug in der gewählten Wagenklasse sehen. Sie erhalten jedoch nicht zwangsläufig genau dieses Fahrzeugmodell.
3. Zeile: Geben Sie nun die Startzeit ein, zu der Sie das Auto buchen möchten: halten Sie hierzu den Finger auf das Datum bzw. die Uhrzeit und schieben das Feld nach oben oder unten. Wiederholen Sie dies für die Endzeit Ihrer Buchung und bestätigen die Auswahl mit "Fertig". Denken Sie bei Buchungsende daran, sich genügend Pufferzeit einzuplanen, denn die Nichteinhaltung der Buchungszeit hat teure Gebühren zur Folge! Buchungen über 7 Tage können nur über die Service-Hotline vorgenommen werden. Sie erreichen unseren telefonischen Service rund um die Uhr über das Telefonsymbol auf der Startseite der App.
4. Zeile: wenn Sie besondere Wünsche bei der Ausstattung haben, können Sie diese hier anwählen. Wichtig: Die Auswahl wird nur durch die Auswahl von „Fertig“ oben rechts übernommen.
5. Zeile: Optionale Suchfilter definieren: dies hilft Ihnen, die Suche einzugrenzen.

Nun drücken Sie auf "Suchen".

Sollte Ihr Buchungswunsch funktionieren, öffnet sich ein Fenster mit den Wunschdaten und darunter ein Feld "Notiz zur Rechnung". In diesem Feld können Sie einen Text eingeben, der dann später in Ihrer Rechnung direkt bei dieser Buchung erscheint.

Darunter befindet sich das Feld "PIN". Geben Sie hier Ihre vierstellige PIN ein und buchen Sie das Auto. Nach Eingabe der PIN ist das Auto für Sie reserviert. Buchungen können bis zu 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenfrei storniert oder geändert werden. Stornieren Sie kurzfristiger, so wird die stornierte Zeit im halben Zeittarif abgerechnet.

Haben Sie sich für ein E-Auto entschieden, müssen Sie vor der Buchung über den roten KM-Button die ungefähren Kilometer eingeben, die Sie insgesamt fahren möchten und planen hier ebenfalls ein wenig Pufferweite ein.

Ihr Buchungswunsch konnte nicht direkt erfüllt werden? Dann werden Ihnen Alternativen vorgeschlagen. Abweichungen vom ursprünglichen Buchungswunsch sind rot hervorgehoben: entweder erhalten Sie eine andere Wagenklasse, eine andere Zeit oder eine andere Station. Wählen Sie die Zeile mit der für Sie besten Option aus und nehmen Sie wie oben beschrieben dann die Buchung durch Eingabe der PIN vor.

Auto öffnen

Öffnen Sie Ihre App und wählen das "Haus" Symbol aus. Hier befindet sich, grau hinterlegt, ein Panel, welches Sie nach oben schieben können. Passend zu Beginn Ihrer Buchungszeit wird das Schlüsselsymbol "Fahrzeug öffnen" links oben in diesem Panel blau markiert sein. Wenn Sie am Auto stehen, drücken Sie das Schlüsselsymbol. Das Fahrzeug wird sich dann öffnen und Sie können den Autoschlüssel aus dem Handschuhfach nehmen. Je nach Zugangstechnik muss vor der Entnahme des Schlüssels aus dem Bordcomputer noch die PIN eingegeben werden.

Sollte es sich um eine Tresorstation handeln, stellen Sie sich bitte vor den Tresor und öffnen diesen ebenfalls über die linke Schlüsseltaste. Der Tresor wird Sie nach Ihrer PIN fragen. Geben Sie diese ein und entnehmen Sie den richtigen Fahrzeugschlüssel. Im Display wird Ihnen dafür die Nummer des Schlüssel-Steckplatzes angezeigt und zur Sicherheit leuchtet über dem richtigen Schlüssel auch eine LED auf.

Schadenkontrolle

Vergessen Sie die Schadenkontrolle vor der Abfahrt nicht! Hierfür wählen Sie die Taste "Schadenkontrolle" und schauen, ob es noch weitere Schäden am Fahrzeug gibt, außer denen, die bereits aufgenommen wurden. Die Zahlen am Auto zeigen, wo sich bereits aufgenommene Schäden befinden. Beim Anwählen der Zahl erfahren Sie Details zu den Schäden. Haben Sie einen bislang nicht erfassten Schaden entdeckt, eine starke Verdreckung im Auto erkannt oder Wertgegenstände im Auto gefunden, so rufen Sie bitte die Service-Hotline an.

Es ist ebenfalls sinnvoll zu überprüfen, wo sich die beiden Warnwesten und der Erste-Hilfe Kasten im Auto befinden.

Während der Fahrt

Nun können Sie losfahren! Gibt es während der Fahrt Probleme, rufen Sie die Service-Hotline an. Sie erreichen die Service-Hotline über das Telefonsymbol in der APP. Bei Unfällen müssen Sie zudem zwingend auch die Polizei hinzuziehen!

Müssen Sie tanken, fahren Sie bitte nur Tankstellen an, die im Bordbuch über der Tankkarte gelistet sind. Die PIN für die Tankkarte finden Sie auf dem Schlüsselanhänger sowie alternativ auch in Ihrer App.

Schaffen Sie es nicht rechtzeitig oder wollen das Auto später zurückbringen, wählen Sie in der App und über das "Haus"-Zeichen die Taste "Später zurück" oder rufen direkt die Service-Hotline aus der App heraus an.

Ende der Fahrt

Bitte stellen Sie das Auto pünktlich (oder früher) auf den dafür reservierten Parkplätzen an der Ausgangsstation wieder ab. Sollten diese belegt sein, rufen Sie bitte die Service-Hotline an. Beachten Sie: bei der Rückgabe muss der Tank immer mindestens $\frac{1}{4}$ voll sein, damit die nächste Person wieder losfahren kann.

E-Autos müssen wieder korrekt an die Ladestation angeschlossen und der Ladevorgang gestartet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Bordbuch.

Überprüfen Sie nun, dass Sie nichts im Auto vergessen und Müll bzw. grobe Verschmutzungen beseitigt haben.

Den Schlüssel stecken Sie nun wieder in die Box bzw. den Bordcomputer im Handschuhfach und schließen die Tür. Nun verschließen Sie das Auto per App, indem Sie diese öffnen und über das "Haus" Zeichen im grauen Panel die Taste "Fahrzeug abgeben" wählen. Warten Sie kurz, bis Sie das Geräusch hören, dass die Türen verschlossen worden sind und die App Ihnen sagt, dass alles "ok" ist.

Bei einer Tresorstation muss das Fahrzeug erst mit dem Schlüssel abgeschlossen und dieser dann wieder in den Tresor an einen beliebigen Steckplatz gesteckt werden. Den Tresor öffnen Sie wie oben beschrieben.

Sollten Sie danach noch etwas im Auto vergessen haben, rufen Sie bitte die Service-Hotline an. Die KollegInnen können Ihnen das Fahrzeug für einen kurzen Moment erneut öffnen.