

Anmeldung in der APP

App installieren

Lade die App „Stadtteilauto Carsharing“ herunter.
 Achtung: Es gibt eine gleichnamige App eines anderen Anbieters.

Login in der App

- Öffne die App
- Gib deinen Benutzernamen und dein Passwort ein.

Noch keinen Zugang?

- Gehe auf www.stadtteilauto.com
- Klicke oben rechts auf „LOGIN“.
- Wähle „Mit Kundennummer und PIN anmelden“.
- Folge den weiteren Schritten.
- Deine Kundennummer und PIN findest du in zwei separaten E-Mails nach der Registrierung.

Nutzung der App

Fahrzeug buchen

Buchung starten

- Öffne die App.
- Tippe auf das „Plus“-Symbol unten im Menü. **A**

Stationswahl

- Wähle z. B. „Münster“ aus. **B**
- Gib den Stationsnamen ein oder wähle ihn aus der Liste.
- Über das „i“-Symbol kannst du die Station auf dem Stadtplan ansehen. Alternativ kannst du die Kartenansicht nutzen. **C**

Wagenklasse wählen

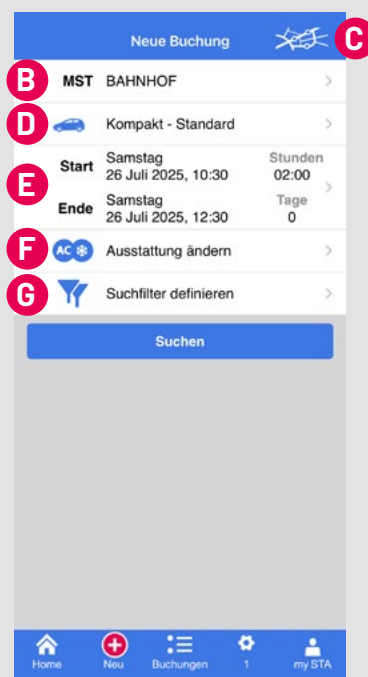
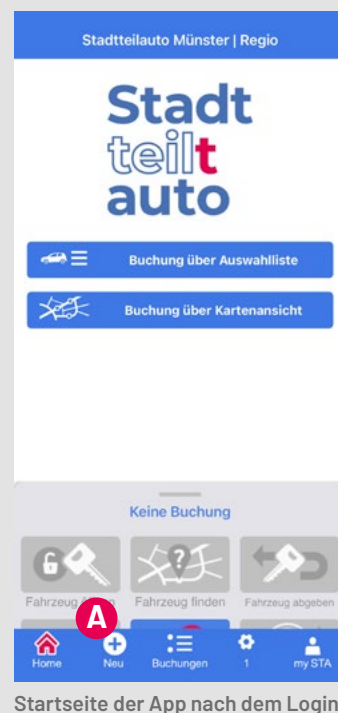
- Wähle eine Wagenklasse (z. B. Kompakt, Kombi etc.). **D**
- Das „i“-Symbol zeigt dir ein Beispielmotell – es ist nicht garantiert, dass du genau dieses Modell bekommst.

Zeitraum festlegen

- Wähle Start- und Endzeit durch Scrollen. **E**
- Tipp: Pufferzeit einplanen, um Gebühren wegen Verspätung zu vermeiden!
- Buchungen, die länger als 7 Tage dauern sind nur telefonisch möglich (Service-Hotline über Telefonsymbol erreichbar).

Ausstattungsünsche optional **F**

- Wähle gewünschte Extras aus (z. B. Automatik, Tempomat etc.).
- Mit „Fertig“ oben rechts übernehmen.



Suchfilter einstellen optional **G**

- Setze Filter, um die Auswahl einzugrenzen.

Fahrzeugauswahl & Buchung

- Drücke auf „Suchen“.
- Wenn verfügbar: **H**
- Bestätige die Buchungsdetails.
- Optional: „Notiz zur Rechnung“ eintragen.
- Gib deine vierstellige PIN ein.
- Fertig – das Auto ist gebucht!

Besonderheit bei E-Autos

- Vor der Buchung auf den roten KM-Button tippen.
- Geschätzte Fahrkilometer eingeben – besser Puffer einplanen!

Wunschk Buchung nicht erfüllbar?

- Die App zeigt Alternativen an (andere Klasse, Zeit oder Station).
- Abweichungen sind rot markiert. **I**
- Wähle eine Alternative und buche wie oben beschrieben.

Fahrzeug öffnen

Buchung antreten

- Tippe in der App auf das „Haus“-Symbol. **J**
- Im grauen Panel erscheint bei Buchungsbeginn ein blaues Schlüsselsymbol „Fahrzeug öffnen“. **K**
- Tippe darauf, wenn du am Auto bist.
- Schlüssel entnehmen (aus Handschuhfach oder Tresor).
- Je nach Fahrzeug: PIN-Eingabe erforderlich.

Bei Tresorstationen

- Stelle dich vor den Tresor.
- Öffne diesen über das linke Schlüsselsymbol in der App.
- Gib deine PIN ein.
- Die Steckplatznummer wird angezeigt; LED markiert den Schlüssel.

Schadenkontrolle vor Abfahrt

- Taste „Schadenskontrolle“ in der App wählen. **L**
- Bestehende Schäden ansehen (Zahlen am Fahrzeug markieren Positionen).
- Neuen Schaden melden, starke Verschmutzung oder Fundstücke > Rufe sofort die Service-Hotline an. **N**
- Sicherheitsausstattung prüfen (Warnwesten, Erste-Hilfe-Kasten).

Während der Fahrt

Probleme unterwegs?

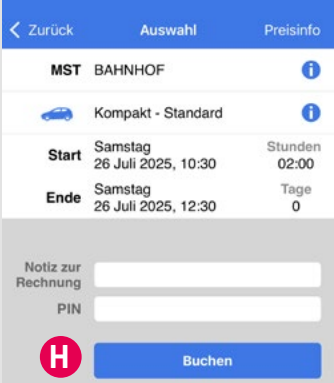
- Die Service-Hotline über Telefonsymbol in der App erreichbar. **N**
- Bei Unfall: Polizei immer hinzuziehen!

Tanken erforderlich?

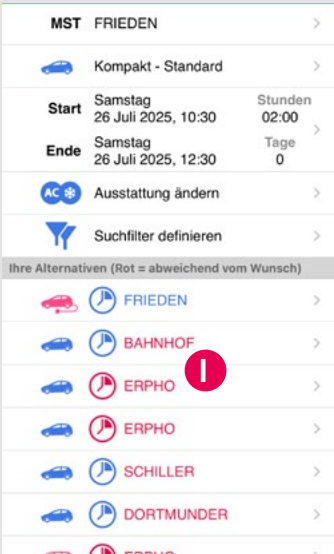
- Nur Tankstellen aus dem Bordbuch verwenden (über Tankkarte).
- PIN steht auf dem Schlüsselanhänger oder in der App. **M**

Verspätung absehbar?

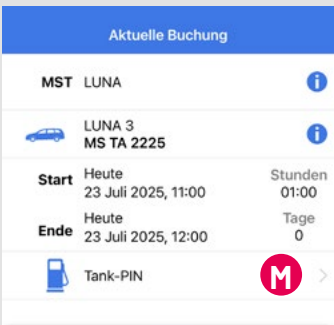
- In der App: „Haus“-Symbol > „Später zurück“ **O**
alternativ: Hotline anrufen. **N**



Buchungsabschluss



Alternativvorschläge



Während der Buchung

Fahrt beenden

Auto zurückgeben

- Stelle das Fahrzeug pünktlich auf dem reservierten Parkplatz der Startstation ab.
- Ist dieser belegt > Hotline anrufen. **N**

Tankstand prüfen

- Mindestens ¼ voll bei Rückgabe.
- E-Autos: Kabel anschließen, Ladevorgang starten (siehe Bordbuch).

Innenraum checken

- Keine Gegenstände vergessen
- Müll entfernen
- Schlüssel in Bordcomputer/Box stecken

Fahrzeug verschließen

- App > „Haus“-Symbol > „Fahrzeug abgeben“ **P**
Warte auf Bestätigung: Türgeräusch & Meldung „ok“.

Tresorstation?

- Fahrzeug mit Schlüssel manuell abschließen.
- Schlüssel in beliebigen Steckplatz im Tresor zurückgeben.
- Tresor wie oben beschrieben öffnen.

Etwas vergessen?

- Hotline anrufen – Fahrzeug kann kurzfristig erneut geöffnet werden. **N**