Anmeldung in der APP

App installieren

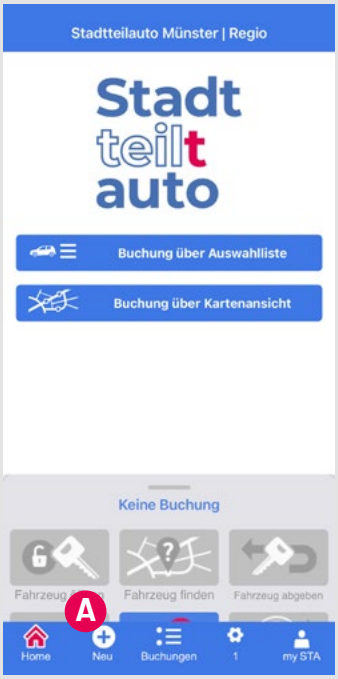
Lade die App „Stadtteilauto Carsharing“ herunter.
Achtung: Es gibt eine gleichnamige App eines anderen Anbieters.
Hilfe zur richtigen App findest du hier:
www.stadtteilauto.com/de/privat/servicebereich/service/app-oeffnung/

Login in der App

- Öffne die App
- Gib deinen Benutzernamen und dein Passwort ein.

Noch keinen Zugang?

- Gehe auf www.stadtteilauto.com
- Klicke oben rechts auf „LOGIN“.
- Wähle „Mit Kundennummer und PIN anmelden“.
- Folge den weiteren Schritten.
- Deine Kundennummer und PIN findest du in zwei separaten E-Mails nach der Registrierung.



Startseite der App nach dem Login

Nutzung der App

Fahrzeug buchen

Buchung starten

- Öffne die App.
- Tippe auf das „Plus“-Symbol unten im Menü. ***A***

Stationswahl

- Wähle z. B. „Münster“ aus. ***B***
- Gib den Stationsnamen ein oder wähle ihn aus der Liste.
- Über das „i“-Symbol kannst du die Station auf dem Stadtplan ansehen. Alternativ kannst du die Kartenansicht nutzen. ***C***

Wagenklasse wählen

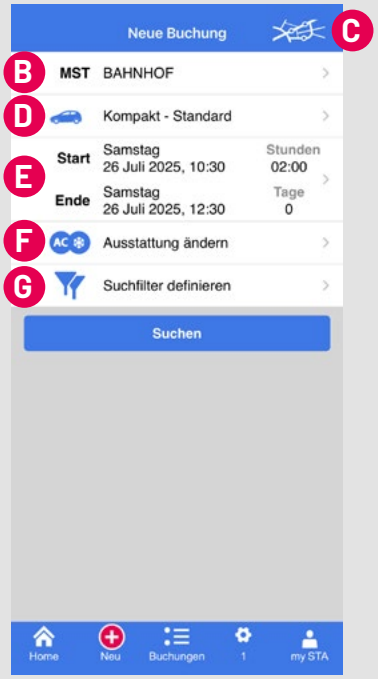
- Wähle eine Wagenklasse (z. B. Kompakt, Kombi etc.). ***D***
- Das „i“-Symbol zeigt dir ein Beispielmodell – es ist nicht garantiert, dass du genau dieses Modell bekommst.

Zeitraum festlegen

- Wähle Start- und Endzeit durch Scrollen. ***E***
- Tipp: Pufferzeit einplanen, um Gebühren wegen Verspätung zu vermeiden!
- Buchungen, die länger als 7 Tage dauern sind nur telefonisch möglich (Service-Hotline über Telefonsymbol erreichbar).

Ausstattungswünsche *optional* ***F***

- Wähle gewünschte Extras aus (z. B. Automatik, Tempomat etc.).
- Mit „Fertig“ oben rechts übernehmen.



Neue Buchung

Suchfilter einstellen *optional* ***G***
- Setze Filter, um die Auswahl einzugrenzen.

Fahrzeugauswahl & Buchung
- Drücke auf „Suchen“.
- Wenn verfügbar: ***H***
- Bestätige die Buchungsdetails.
- Optional: „Notiz zur Rechnung“ eintragen.
- Gib deine vierstellige PIN ein.
- Fertig – das Auto ist gebucht!

Besonderheit bei E-Autos
- Vor der Buchung auf den roten KM-Button tippen.
- Geschätzte Fahrkilometer eingeben – besser Puffer einplanen!

Wunschbuchung nicht erfüllbar?
- Die App zeigt Alternativen an (andere Klasse, Zeit oder Station).
- Abweichungen sind rot markiert. ***I***
- Wähle eine Alternative und buche wie oben beschrieben.

Fahrzeug öffnen

Buchung antreten
- Tippe in der App auf das „Haus“-Symbol. ***J***
- Im grauen Panel erscheint bei Buchungsbeginn ein blaues Schlüsselsymbol „Fahrzeug öffnen“. ***K***
- Tippe darauf, wenn du am Auto bist.
- Schlüssel entnehmen (aus Handschuhfach oder Tresor).
- Je nach Fahrzeug: PIN-Eingabe erforderlich.

Bei Tresorstationen
- Stelle dich vor den Tresor.
- Öffne diesen über das linke Schlüsselsymbol in der App.
- Gib deine PIN ein.
- Die Steckplatznummer wird angezeigt; LED markiert den Schlüssel.

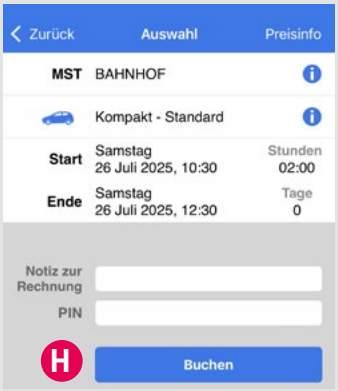
Schadenkontrolle vor Abfahrt
- Taste „Schadenskontrolle“ in der App wählen. ***L***
- Bestehende Schäden ansehen (Zahlen am Fahrzeug markieren Positionen).
- Neuen Schaden melden, starke Verschmutzung oder Fundstücke > Rufe sofort die Service-Hotline an. ***N***
- Sicherheitsausstattung prüfen (Warnwesten, Erste-Hilfe-Kasten).

Während der Fahrt

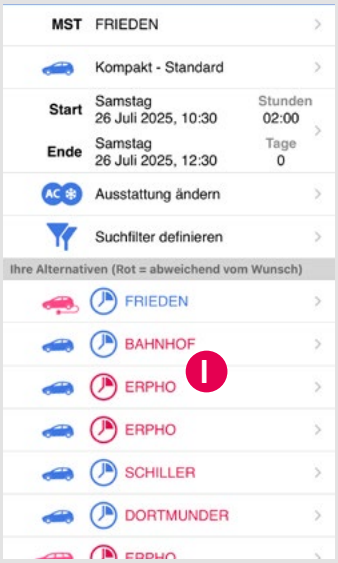
Probleme unterwegs?
- Die Service-Hotline über Telefonsymbol in der App erreichbar. ***N***
- Bei Unfall: Polizei immer hinzuziehen!

Tanken erforderlich?
- Nur Tankstellen aus dem Bordbuch verwenden (über Tankkarte).
- PIN steht auf dem Schlüsselanhänger oder in der App. ***M***

Verspätung absehbar?
- In der App: „Haus“-Symbol > „Später zurück“ ***O***
  alternativ: Hotline anrufen. ***N***



Buchungsabschluss



Alternativvorschläge



Während der Buchung

Fahrt beenden

Auto zurückgeben
- Stelle das Fahrzeug pünktlich auf dem reservierten Parkplatz der Startstation ab.
- Ist dieser belegt > Hotline anrufen. ***N***

Tankstand prüfen
- Mindestens ¼ voll bei Rückgabe.
- E-Autos: Kabel anschließen, Ladevorgang starten (siehe Bordbuch).

Innenraum checken
- Keine Gegenstände vergessen
- Müll entfernen
- Schlüssel in Bordcomputer/Box stecken

Fahrzeug verschließen
- App > „Haus"-Symbol > „Fahrzeug abgeben" ***P***
  Warte auf Bestätigung: Türgeräusch & Meldung „ok".

Tresorstation?
- Fahrzeug mit Schlüssel manuell abschließen.
- Schlüssel in beliebigen Steckplatz im Tresor zurückgeben.
- Tresor wie oben beschrieben öffnen.

Etwas vergessen?
- Hotline anrufen – Fahrzeug kann kurzfristig erneut geöffnet werden. ***N***