

Die Stadtteilauto CarSharing Münster GmbH sucht zum 01.08.2026 oder sofort in Teilzeit eine:n

Mitarbeiter:in Kundenservice (m/w/d)

Stadtteilauto ist der führende CarSharing-Anbieter in Münster und ein wichtiger Teil der Mobilitätswende. Mit unserem Angebot sorgen wir dafür, dass weniger Autos auf den Straßen fahren oder stehen.

Unser Unternehmen unterhält einen Fuhrpark mit über **300 Fahrzeugen an über 100** Stationen in und um Münster. Gestalte auch Du geteilte Mobilität mit abwechslungsreichen Aufgaben und einer echten Perspektive in einem dynamischen Unternehmen.

Du bringst mit:

- Freude am Kundenkontakt und an der Begeisterung von Kunden für das CarSharing
- Klare, freundliche Kommunikation – mündliche wie schriftlich auf Deutsch sicher formuliert
- Schnelle Auffassungsgabe – du arbeitest dich schnell in neue Themen und Systeme ein und behältst dabei den Überblick
- Strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise – du erledigst auch wiederkehrende Aufgaben sorgfältig und eigenverantwortlich
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse für die tägliche Büroarbeit
- Einen Führerschein Klasse B
- Interesse an nachhaltiger Mobilität – du stehst hinter dem, was wir tun, und kannst das auch nach außen vertreten
- Eine kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikationen bzw. entsprechende Berufserfahrung

Du übernimmst:

- Die Beratung unserer Neu- und Bestandskunden per Telefon, Mail und direkt vor Ort – du bist im Team Kundenservice die erste Anlaufstelle für Interessierte und unsere Nutzenden
- Operative Aufgaben rund um unsere Buchungsverwaltung – du unterstützt Kunden aktiv bei ihren Anliegen und findest auch in unerwarteten Situationen die passende Lösung
- Administrative Tätigkeiten im Back-Office, wie z. B. Gebührenabrechnungen, Postbearbeitung, Schriftverkehr sowie das Archivieren von Dokumenten
- Unterstützung bei Messeauftritten und Veranstaltungen – du unterstützt unser Veranstaltungsteam bei Events und beantwortest Fragen von Interessenten und begeisterst Menschen für das Thema geteilte Mobilität

Gute Gründe für Stadtteilauto

- Der CarSharing-Markt wächst, wachse mit uns in einem spannenden und umweltorientierten Umfeld!
- Du entwickelst mit uns gemeinsam CarSharing als nachhaltige Dienstleistung weiter.
- Kontinuität und die Chance, eigene Potentiale in einem kooperativen Umfeld auszuschöpfen.
- Wir bieten: flache Hierarchien, überschaubare Teamgrößen, kurze Entscheidungswege.
- Hier gibt es jede Menge sympathische Kolleg:innen.
- Du bist mit Stadtteilauto flexibel mobil - mit in einem günstigen Mitarbeiter:innen-Tarif
- Wir ermöglichen flexible und familiengerechte Arbeitszeiten, einschließlich teilweiser Arbeit im Home-Office
- Benefits wie Zuschuss zu Deutschlandticket, Hansefit oder auch ein Job-Rad.

Bei uns zählt deine Qualifikation – unabhängig von Alter, Geschlecht, Behinderung, sexueller Orientierung/Identität sowie sozialer, ethnischer und religiöser Herkunft. Wir freuen uns auf Bewerbungen von Menschen mit vielfältigen Hintergründen.

Interessiert?

Dann sende deine Bewerbungsunterlagen mit Nennung des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an job@stadtteilauto.com. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!